

## **CONDIȚII GENERALE COMERCIALE (CGC)**

### **v.1.5/21**

#### **1. Considerații generale**

- 1.1. CGC se aplică tuturor ofertelor, livrărilor și serviciilor prestate de către Furnizor/Vânzător (F/V), prezente și viitoare, dacă între F/V și Client/Cumpărător (C/C) nu au intervenit acorduri deviate de la cele menționate.
- 1.2. Condițiile particulare solicitate de C/C și care se abat de la CGC sunt valabile doar dacă au fost confirmate în scris de către F/V.

#### **2. Încheierea de contracte**

- 2.1. Ofertele vor fi angajante numai în măsura în care comenzile emise în baza lor sunt confirmate în scris de F/V.
- 2.2. Executarea unei comenzi plasate de C/C nu înseamnă ca F/V a acceptat integral condițiile particulare solicitate de C/C, ci doar ca va livra marfa în conformitate cu prezentele CGC. Acceptarea mărfii de către C/C la termenul de livrare solicitat de către acesta, reprezintă acceptarea integrală a CGC.

#### **3. Prețurile, Condiția de livrare**

- 3.1. Prețurile indicate în ofertele F/V sunt considerate prețuri nete. Acestea sunt indicate în Euro și nu includ TVA. Prețurile includ ambalajul.
- 3.2. Pentru comenzi mai mari de 75 Euro (fără TVA), condiția de livrare este franco depozit C/C.
- 3.3. Pentru comenzi mai mici de 75 Euro (fără TVA), condiția de livrare este franco depozit F/V.

#### **4. Termenul de livrare, Livrarea mărfii**

- 4.1. F/V va depune toate eforturile pentru a livra produsele comandate la termenele de livrare reciproc convenite. Dacă există obstacole pe care nu le poate preveni, în ciuda depunerii tuturor diligențelor, F/V nu va fi răspunzător pentru nicio daună pentru întârzierea în livrare a mărfii. Astfel de obstacole includ, dar nu sunt limitate la, întârzieri în livrare de la furnizori, avarii/întreruperi operaționale, conflicte de muncă sau forță majoră. Orice întârziere în livrarea mărfurilor sau serviciilor nu îndrituiește pe C/C să respingă livrarea sau să anuleze comanda.
- 4.2. Ofertele pentru produsele existente în stocul central european sunt emise sub rezerva nevândării între timp a acestor produse. În acest caz, termenul uzual de livrare este de circa 5 zile lucrătoare de la data unei eventuale comenzi ferme. În cazul unor livrări regulate, acesta se poate scurta la 2 zile lucrătoare.
- 4.3. Livrarea mărfii se va face fie în mod direct, prin delegat al F/V, fie prin intermediul unui transportator. Se admit livrări parțiale.
- 4.4. În cazul în care C/C își dorește o asigurare împotriva daunelor pe timpul transportului, atunci expedierea se va asigura pe cheltuiala sa împotriva riscurilor denumite de acesta.
- 4.5. Dacă expedierea va fi întârziată fără vina F/V, marfa va fi depozitată pe cheltuiala și riscurile C/C.
- 4.6. Marfa se livrează în cutii de carton și/sau plastic, ambalată corespunzător în vederea transportului și/sau stocării în condiții normale (incinte închise, fără umiditate, și ferite de factori agresivi din punct de vedere chimic).

#### **5. Trecerea proprietății și a riscurilor**

- 5.1. Proprietatea și riscurile trec la C/C la predarea mărfii la transportator, în momentul când marfa părăsește sediul F/V.
- 5.2. F/V stabilește transportatorul, dacă C/C nu dă alte instrucțiuni.

**5.3.** C/C va fi răspunzător de asigurarea mărfii pe timpul transportului, contra riscurilor pe care le consideră necesare.

## **6. Facturarea, Plata mărfii**

- 6.1.** Dacă nu se convine altfel, plățile se fac în valoare netă, fără deduceri, prin ordin de plată (transfer bancar), în maxim 30 de zile de la data facturării mărfii.
- 6.2.** Facturarea mărfii se face în lei la cursul de referință BNR (EUR/RON), din data livrării mărfii.
- 6.3.** În cazul neefectuării plății, furnizorul va fi îndreptățit să perceapă penalități conform prezentelor CGC. Acest lucru nu va însemna că plata nu se va mai face, nici că aceasta a fost amânată.
- 6.4.** Reținerea plății ori compensarea contra eventualelor reclamații va fi admisibilă numai cu acordul F/V.
- 6.5.** Dacă după confirmarea comenzii sau parafarea contractului situația patrimonială a C/C se înrăutățește considerabil, de exemplu asupra bunurilor sale se deschide o procedură judiciară de insolvență, F/V va avea dreptul de a nu executa livrarea până C/C nu a efectuat plata sau nu a depus o garanție adecvată pentru creanța ce decurge din contract. În cazul în care C/C, în termen de două săptămâni, omite să se declare dispus să efectueze plățile întocmai sau să depună garanția, F/V va avea dreptul de a se retrage din contract.

## **7. Rezervarea titlului de proprietate**

Mărfurile facturate/livate vor rămâne proprietatea F/V până când C/C si-a îndeplinit complet obligațiile de plată și alte obligații care decurg din relațiile bilaterale de afaceri.

## **8. Calitatea, Recepția mărfii**

- 8.1.** Marfa se livrează cu Certificat de calitate și conformitate ce specifică atestarea producătorului privind implementarea și funcționarea sistemului de management al calității (ISO 9001:2015) și a sistemului de management de mediu (ISO 14001:2015).
- 8.2.** Recepția mărfii se va face la primirea acesteia de către C/C. Produsele sunt consumabile, solicitate pentru introducerea imediată în producție și, de aceea, dacă există neconcordanțe între marfa comandată/contractată și cea livrată, se va încheia un proces verbal de recepție în care se vor menționa observațiile cantitative și/sau calitative privind marfa primită și modul de soluționare a lor.
- 8.3.** F/V nu-și asumă nicio răspundere pentru daunele și defectele apărute ca urmare a nerespectării de către C/C a prescripțiilor menționate în documentația tehnică (de exemplu, dar fără a limita, utilizarea neconformă cu destinația sau uzura în exces) și/sau a manipulării (de exemplu, dar fără a limita, solicitarea excesivă sau montajul eronat) și/sau a depozitării improprii a mărfii (de exemplu, dar fără a limita, influențe ale intemperiilor, influențe chimice sau influențe fizice).

Documentația tehnică se găsește la următoarea adresă:

<https://www.cristaltrading.ro/produse>

- 8.4.** În cazul apariției unor defecte în timpul exploatării, excepție făcând cele prevăzute la Art. 8.3, C/C este obligat la următoarele:
- 8.4.1.** Identifice și marcheze produsul în exploatarea căruia a apărut defectul, oprind utilizarea produselor de același tip.
- 8.4.2.** Convoace în scris F/V oferind toate detaliile privind momentul apariției și defectul apărut (produs, operație, regim de așchiere, integritatea sculei, duritatea semifabricatului și rigiditatea sistemului mașină-unealtă-semifabricat-sculă) și, de comun acord, să stabilească o întâlnire ce va avea loc în următoarele 3 zile lucrătoare de la data convocării.
- 8.5.** C/C este decăzut din dreptul de a se prevala de o lipsă de conformitate dacă nu o notifică F/V în termen de 30 de zile de la data facturării bunurilor.
- 8.6.** În cazul apariției unor defecte, excepție făcând cele prevăzute la Art. 8.3, F/V are obligația să:
- 8.6.1.** Răspundă neîntârziat convocării făcute de către C/C și să stabilească cu acesta o întâlnire ce va avea loc în următoarele 3 zile lucrătoare de la data convocării.

**8.6.2.** Să constate veridicitatea defectului apărut în timpul exploatării produsului și, dacă acesta se confirmă, să întocmească împreună cu C/C un proces-verbal de protest al calității.

**8.6.3.** Să remedieze sau să înlocuiască produsul pe costurile sale, dar fără a suporta alte cheltuieli și/sau daune directe sau indirecte.

## **9. Responsabilități reciproce**

**9.1.** F/V va pune la dispoziția C/C, fără alte costuri, mostre în vederea testării, într-o cantitate minimă rezonabilă.

**9.2.** La încheierea testelor, C/C este obligat să transmită F/V, rapoarte complete ale rezultatelor testelor.

**9.3.** Ambele părți se obligă să nu dezvăluie terților informații privind afacerile comune.

## **10. Forța majoră**

Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile stabilite de lege.

## **11. Răspunderea, Litigii**

**11.1.** În cazul întârzierii față de termenele stabilite, din motive imputabile, F/V datorează C/C penalități calculate pe zi, la valoarea mărfii întârziate la livrare, în quantum echivalent cu dobânda percepută de BRD-GSG la împrumuturile pe termen scurt acordate persoanelor juridice.

Valoarea totală a penalităților nu poate fi mai mare decât valoarea obligațiilor asumate.

**11.2.** În cazul nepreluării mărfii la termenele de livrare stabilite și/sau întârzierii plății față de termenele stabilite, C/C datorează F/V penalități calculate pe zi, la valoarea mărfii întârziate la preluare și/sau neplătite, în quantum echivalent cu dobânda percepută de BRD-GSG la împrumuturile pe termen scurt acordate persoanelor juridice.

Valoarea totală a penalităților nu poate fi mai mare decât valoarea obligațiilor asumate.

**11.3.** F/V poate anula comenzile/contractele cu C/C, în cazul în care acesta întârzie repetat în îndeplinirea obligațiilor de plată și de preluare a mărfii la termenele stabilite.

**11.4.** C/C poate anula comenzile/contractele cu F/V, în cazul în care F/V întârzie repetat în respectarea termenelor de livrare asumate și/sau apariției repetate în timpul exploatării de defecte dovedite, excepție făcând cele prevăzute la Art. 8.3.

**11.5.** Orice litigiu dintre părți privind relațiile lor reciproc comerciale se va soluționa pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu va fi posibil, litigiul va fi supus spre soluționare instanței judecătorești competente de pe raza sediului părâtului. Dreptul aplicabil este cel material românesc.